

Polityka prywatności określa zasady przetwarzania informacji dotyczących Ciebie, w tym danych osobowych oraz plików cookies (tzw. ciasteczek).

1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności odnosi się do serwisu internetowego dostępnego pod adresem: termobeton.pl
2. Właścicielem serwisu oraz administratorem danych osobowych jest Beesystem, NIP: 5252851438, REGON: 388187390, z siedzibą przy ul. Nowy Świat 33/13, 00-029 Warszawa.
3. Kontakt z operatorem serwisu możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@beesystem.pl.
4. Administrator jest odpowiedzialny za dane osobowe użytkowników przekazywane dobrowolnie w ramach funkcjonowania serwisu.
5. Dane osobowe wykorzystywane są w szczególności w celu:
 - prowadzenia newslettera,
 - obsługi systemu komentarzy,
 - realizacji zamówień,
 - prezentowania oferty handlowej oraz informacji.
6. Pozyskiwanie informacji o użytkownikach i ich aktywności w serwisie odbywa się poprzez:
 - dane wprowadzane dobrowolnie w formularzach, które trafiają do systemów administratora,
 - zapisywanie plików cookies na urządzeniach końcowych użytkowników.

2. Stosowane środki ochrony danych

1. Formularze logowania oraz miejsca wprowadzania danych osobowych są zabezpieczone certyfikatem SSL, co zapewnia szyfrowanie przesyłanych danych.
2. Administrator regularnie zmienia hasła dostępowe do systemów.
3. Dane są zabezpieczane poprzez cykliczne tworzenie kopii zapasowych.
4. Ochrona danych obejmuje również bieżące aktualizowanie oprogramowania wykorzystywanego do ich przetwarzania.

3. Hosting

1. Serwis jest utrzymywany technicznie na serwerach operatora hostingowego lh.pl.

4. Prawa użytkownika i informacje o przetwarzaniu danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji umowy lub obowiązków prawnych administratora, w szczególności:
 - firmie hostingowej,
 - operatorom systemów płatności.

2. Dane osobowe są przetwarzane przez okres nie dłuższy niż konieczny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, przy czym dane marketingowe przechowywane są maksymalnie przez 3 lata.
3. Użytkownik ma prawo do:
 - o dostępu do swoich danych,
 - o ich poprawiania,
 - o usunięcia,
 - o ograniczenia przetwarzania,
 - o przenoszenia danych.
4. Użytkownik może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora, w tym profilowania, z wyjątkiem sytuacji, gdy istnieją nadrzędne podstawy prawne.
5. Przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do korzystania z serwisu.
7. Dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane, w celu realizacji umowy oraz prowadzenia marketingu bezpośredniego.
8. Dane osobowe nie są przekazywane poza obszar Unii Europejskiej.

5. Dane przekazywane w formularzach

1. Serwis gromadzi dane dobrowolnie podane przez użytkowników.
2. Zapisywane mogą być także dane techniczne, takie jak adres IP czy czas połączenia.
3. W określonych przypadkach adres e-mail użytkownika może stanowić element adresu URL formularza.
4. Dane z formularzy są wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem, każdorazowo jasno opisanym przy danym formularzu.

6. Logi systemowe

1. Aktywność użytkowników w serwisie może być rejestrowana w logach systemowych w celach administracyjnych.

7. Narzędzia marketingowe i analityczne

1. Operator prowadzi analizę statystyczną ruchu użytkowników w Serwisie z wykorzystaniem narzędzia Google Analytics, udostępnianego przez Google Inc. z siedzibą w Stanach Zjednoczonych. W ramach tej usługi do Google przekazywane są wyłącznie dane o charakterze anonimowym, które nie pozwalają na identyfikację konkretnej osoby. Operator nie udostępnia danych osobowych użytkowników. Google Analytics wykorzystuje pliki cookies zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika. Informacje dotyczące preferencji reklamowych użytkownika, gromadzone w ramach sieci reklamowej Google, mogą być przez użytkownika przeglądane oraz modyfikowane przy użyciu dedykowanego narzędzia dostępnego pod adresem: <https://www.google.com/ads/preferences/>

2. Operator stosuje rozwiązania remarketingowe, które umożliwiają dopasowanie treści reklamowych do aktywności użytkownika podejmowanej w ramach Serwisu. Działania te mogą sprawiać wrażenie monitorowania zachowania użytkownika, jednak w rzeczywistości nie dochodzi do przekazywania jakichkolwiek danych osobowych przez Operatora do podmiotów realizujących kampanie reklamowe. Warunkiem technicznym stosowania remarketingu jest aktywna obsługa plików cookies w przeglądarce użytkownika.

3. W Serwisie wykorzystywany jest piksel Facebooka, będący narzędziem analitycznym należącym do Facebook Inc. z siedzibą w Stanach Zjednoczonych. Technologia ta umożliwia serwisowi Facebook uzyskanie informacji, że użytkownik posiadający konto w tym serwisie korzysta z Serwisu Operatora. Informacje te przetwarzane są przez Facebooka jako administratora danych, natomiast Operator nie przekazuje żadnych dodatkowych danych osobowych. Funkcjonowanie piksela Facebooka opiera się na wykorzystaniu plików cookies zapisywanych na urządzeniu końcowym użytkownika.

4. Operator korzysta z narzędzi służących do analizy zachowania użytkowników w Serwisie, w szczególności poprzez tworzenie map ciepła oraz rejestrowanie sesji użytkowników na stronie. Dane te podlegają anonimizacji jeszcze przed przekazaniem ich do dostawcy usługi, w związku z czym nie jest możliwe przypisanie ich do konkretnej osoby fizycznej. Rejestrowaniu nie podlegają w szczególności wpisywane hasła ani inne dane osobowe.

5. Operator wykorzystuje także rozwiązania automatyzujące funkcjonowanie Serwisu w relacji z użytkownikami, takie jak możliwość wysyłania wiadomości e-mail po wykonaniu określonych działań, na przykład po odwiedzeniu wskazanej podstrony. Komunikacja taka odbywa się wyłącznie w przypadku, gdy użytkownik wyraził uprzednią zgodę na otrzymywanie informacji handlowych od Operatora.

8. Pliki cookies

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies.
2. Cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika.
3. Operatorem plików cookies jest administrator serwisu.
4. Cookies wykorzystywane są w celu:
 - o utrzymania sesji użytkownika,
 - o realizacji celów analitycznych i marketingowych.
5. Stosowane są cookies sesyjne oraz stałe.
6. Użytkownik może samodzielnie zarządzać plikami cookies w ustawieniach przeglądarki.
7. Ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na funkcjonalność serwisu.
8. Z plików cookies mogą korzystać również podmioty współpracujące, takie jak Google, Facebook czy Twitter.

9. Zarządzanie zgodą na cookies

1. Użytkownik ma możliwość zmiany ustawień cookies w swojej przeglądarce.
2. Instrukcje zarządzania cookies dostępne są dla przeglądarek:

- Edge,
- Internet Explorer,
- Chrome,
- Safari,
- Firefox,
- Opera.

3. Na urządzeniach mobilnych:

- Android,
- iOS (Safari),
- Windows Phone.